

# Ticket to the Future

## Een toekomstbestendig secretariaat

Met ons ontwikkelprogramma werken we aan een toekomstbestendig proactief sterk team. Dit lerend team werkt volgens dezelfde efficiënte en effectieve werkprocessen waardoor samenwerking en vervanging geoptimaliseerd is.

### Toekomstbestendig secretariaat - dagdeel

Kennismaking  
Aftrap en introductieprogramma  
Trends & ontwikkelingen  
Uitleg Dienstverleningsmodel  
Start groepsopdracht

### Wij - dag

Kenmerken sterk team a.h.v. Piramide van Lencioni  
Teambuilding  
Feedback volgens de 5 G methode  
Vervolg dienstverleningsmodel

### Werk sessie 2 - dagdeel

We werken verder aan het toekomstbestendig dienstverleningsmodel.

### Werk sessie 3 - dagdeel

Afronden  
toekomstbestendig  
dienstverleningsmodel.

### Vooraf aan het traject: O-meting

O-meting & hulpvraag a.h.v. GAP Analyse  
Advies voor programma op maat  
Vorbereidend gesprek met Teamlead

### Ik - dag

Communicatietheater met communicatiestijlen  
Hoe ga ik om met verandering  
Cirkel van Invloed  
Lonkend Perspectief  
ABC van Albert Ellis

### Werk sessie 1 - dagdeel

In de maatwerk werksessies werken we aan hoe een toekomstbestendig dienstverleningsmodel eruit moet zien. We handelen missie, visie en kernwaarden. Ook komen o.a. aan bod: werkafspraken (houding, gedrag en m.b.t. het werk) procesoptimalisatie, uniforme processen.

### Workshop werkgeluk - dagdeel

Check in moment: hoe zit iedereen erin  
Well@Work; belang en aanleg  
Zingeving en werkplezier  
Hoe meer werkgeluk bereiken

### Eindpresentatie

Presentatie doorlopen traject en toekomstbestendig dienstverleningsmodel aan management/ directie.

Optioneel

Coaching teamlead, Insights Discovery Profiel, Individuele coaching