

Het nieuwe normaal

Hoe de wereld van werk blijvend is veranderd

Aan duizenden medewerkers over de hele wereld is gevraagd welk effect de coronacrisis heeft gehad op hun houding tegenover hun werk. Dit zijn de vijf belangrijkste wijzigingen die werkgevers door moeten voeren om ook in dit nieuwe tijdperk het beste talent aan te kunnen trekken. Het is tijd voor het #NieuweNormaal.

1. We zijn klaar voor het 'hybride' werken

Medewerkers vragen na COVID-19 om meer flexibiliteit voor hun werkplek



77% wil meer flexibiliteit in hoe en waar ze werken

2. Het einde van 9 tot 5?

Het volgen van de resultaten, niet van de uren, blijkt een effectievere manier om de productiviteit te meten

69%

van de werknemers gelooft dat contracten gebaseerd moeten zijn op basis van de resultaten in plaats van gewerkte uren

75%

zegt dat het belangrijk is om flexibiliteit behouden in het werkschema

74%

van de leidinggevenden gelooft dat het belangrijk is om terug te gaan naar de duur van de werkweek

3. De hoge EQ leider

Empathie, vertrouwen en een nieuwe focus op welzijn en cultuurvorming zijn de belangrijkste leiderschapsvaardigheden in het nieuwe tijdperk van het werk

74%

van de werknemers wil dat hun managers een gerichte leiderschapsstijl toont op empathie en een ondersteunende houding toont

70%

van de werknemers zegt het gevoel te hebben dat de juiste ondersteuning beschikbaar is voor hun mentale welzijn en deze van belang is voor het functioneren na de pandemie

54%

van de managers heeft ondersteuning nodig bij het sturen van deze nieuwe verwachtingen

4. Universele behoefte aan massale bijscholing



1

1 op 3 zou van baan veranderen binnen dezelfde branche als er een gelegenheid is om nieuwe vaardigheden te leren

De bijscholing die de werknemers willen:

69%

van de mensen willen meer digitale bijscholing na de pandemie

managen van teams op afstand

65%

65%

maken gebruik van bedrijfs-systemen

63%

soft skills ontwikkeling

5. Werkgevers hebben vertrouwen in "het nieuwe normaal"

Werkgevers hebben het vertrouwen van hun werknemers gewonnen tijdens de pandemie - 88% van de managers zegt dat hun verwachtingen in deze tijd zijn overtroffen. Bedrijven zijn nu het meest vertrouwd met het "herstarten van het nieuwe normaal" - meer dan enige andere instelling

80%

geloof dat hun werkgever het meest verantwoordelijk is voor het waarborgen van een betere werkomgeving na de pandemie

73%

geloof dat de overheid een rol moet spelen

70%

geloof dat de verantwoordelijkheid bij zichzelf ligt als individu