

Verificatieverklaring Adecco

Adecco Nederland Holding B.V. (hierna Adecco) heeft opdracht gegeven aan FIRA Sustainability B.V. (hierna FIRA) voor externe verificatie van de betrouwbaarheid van haar informatie over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen, zoals weergegeven in het MVO-Register. Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van Adecco. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van Adecco.

Scope

De scope voor deze opdracht is: Het ter beschikking stellen van (tijdelijk) personeel en aanverwante diensten door Adecco Nederland Holding B.V. (h.o.d.n. Adecco Group Nederland, Kamer van Koophandel 16033314) gevestigd in Nederland. Alle merken van Adecco Group Nederland (Adecco, Modis, Badenoch+Clark, Lee Hecht Harrison, Pontoon en Spring Professional) en gerelateerde werkmaatschappijen en locaties zijn niet in scope. Corporate, Adecco S.A. (Zwitserland), en al haar andere (buitenlandse) werkmaatschappijen zijn ook niet in scope.

MVO-rapport

Adecco onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

Methodologie & Uitgevoerde Werkzaamheden

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door Adecco beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

Conclusie

Adecco rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

Samenvatting FIRA Bevindingen

We complimenteren Adecco met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- ⊙ **Balans & Volledigheid:** Een management aanpak is nog niet ontsloten, echter diverse documenten laten ambities en soms ook concrete doelstellingen zien. We moedigen Adecco aan om deze transparant te gaan maken en te gaan laten zien hoe deze ambities worden vertaald naar smart geformuleerde doelstellingen, waarmee de voortgang ten aanzien van alle MVO-onderwerpen kan worden gerapporteerd. We complimenteren Adecco met nieuwe initiatieven op het gebied van het creëren van werk voor kwetsbare groepen, en ontwikkeling van flex- en eigen medewerkers. Andere maatregelen zijn gericht op het stimuleren van diversiteit en werk voor kwetsbare groepen, vitaliteit, mobiliteit en energie efficiëntie, ethiek, milieu, het ondersteunen van jongeren op de arbeidsmarkt en steun aan goede doelen. We moedigen Adecco aan om de scope en de rapportage uit te breiden naar alle merken en werkmaatschappijen, en om maatregelen toe te voegen op het gebied van werk voor kwetsbare groepen binnen de eigen organisatie, contractuele en sociale verplichtingen, werkomstandigheden voor uitzendkrachten en duurzaam inkopen.
- ⊙ **Gedragscode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- ⊙ **MVO Commitment:** Een bedrijfsspecifieke MVO verklaring is beschikbaar waarin alle MVO principes en het boeken van vooruitgang op materiële onderwerpen worden onderschreven.

Datum van uitgifte: 13 mei 2022

Namens FIRA,



Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier

