



THE ADECCO GROUP

MVO Managementverklaring Adecco Group Nederland

Over Adecco Group Nederland

Adecco Group Nederland maakt onderdeel uit van de Adecco Group; één van de grootste HR-dienstverleners ter wereld. De diensten van de Adecco Group worden samengevat in een 360 graden ecosysteem-model, waar al onze merken onderdeel vanuit maken:

- Adecco voor uitzenden, detacheren, werving en selectie en payrolling, training en opleiding;
- Akkodis voor traineeships en detachering in hightech industrie, IT en Life Sciences;
- LHH (waaronder B+C) voor loopbaanbegeleiding, mobiliteitstrajecten en executive search.

Wij zijn actief in de meeste sectoren, voor banen op alle niveaus. Van productiebedrijven tot overheden, van pharma tot klantcontactcentra van logistieke dienstverleners tot banken en verzekeraars, van life sciences tot maakindustrie; de Adecco Group brengt bedrijven en mensen samen in de wereld van werk, voor lange of korte termijn.

Adecco Group Nederland's uitgebreide, internationale netwerk biedt een schat aan ervaring en kennis. We zijn lokaal gevestigd en de medewerkers kennen de lokale arbeidsmarkt van binnen en van buiten. Met die ervaring als startpunt, ondersteunen en adviseren we klanten en professionals. Adecco Group Nederland betreft iedereen bij de wereld van werk. Bovendien dagen we mensen uit om vooruit te kijken en te blijven leren.

Visie:

De visie van de Adecco Group is **Making the future work for everyone** voor onze mensen, flexmedewerkers, opdrachtgevers en de maatschappij.

Onze overtuigingen:

Wij geloven dat waar werk kan gedijen, economieën groeien en samenlevingen bloeien. Daarom zien wij het als onze taak om overheden te voorzien van inzichten en advies, organisaties van mensen en infrastructuur, en uiteindelijk individuen van kansen.

Wij geloven dat wij in een unieke positie verkeren om overheden en organisaties te helpen bij veranderingen. Onze wereldwijde visie geeft ons de data en inzichten die nodig zijn om advies en uitleg te geven over de status en toekomst van de arbeidsmarkten in de wereld.

We vinden dat we de verantwoordelijkheid hebben om de wereldwijde besluitvorming rond arbeidswetgeving te sturen. Ons bereik en inzicht helpen ons om weloverwogen advies te geven aan economieën, organisaties en de mensen die voor hen werken.

Wij geloven dat onze cultuur de sleutel is tot welvaart. Door de passie, betrokkenheid en eenheid van onze mensen te benutten, kunnen we de verandering creëren die we in de wereld willen zien.



THE ADECCO GROUP

Missie

Adecco Group Nederland trekt leiders aan die impact hebben op onze mensen, klanten, partners en de maatschappij. Dat is een uitdaging die we iedere dag aangaan. Onze leiders inspireren en motiveren hun teamleden om hun hart en ziel te gebruiken in hun werk. Om te doen wat goed is. Het zijn nieuwsgierige wereldburgers die het verschil maken. Dat doen ze door een geweldige werkplek voor hun teams te creëren, zodat mensen optimaal kunnen presteren en hun beste zelf kunnen zijn.

De leiders die werken bij de Adecco Group houden van vrijheid. En dan vooral de vrijheid om te innoveren. Zij creëren kansen die ervoor zorgen dat de levens van anderen verbeteren. Zoals gezegd, dat klinkt zo eenvoudig, maar dat is het niet. Het is onze missie om de mensen die voor ons werken hun beste zelf te laten zijn, want dat zorgt voor duurzame en hoge prestaties. En daar wordt ieders toekomst beter van.

Kernwaarden

Onze kernwaarden zijn Klantgerichtheid, Passie, Entrepreneurschap, Verantwoordelijkheid en Teamgeest. De culturele drijvers van onze strategie zijn:

People first - onze kernkwaliteiten benutten en kansen en autonomie creëren; onszelf uitdagen en in een competitieve omgeving presteren; de klant centraal zetten

Growth mindset - we omarmen veranderingen; nieuwsgierigheid: we hebben ambitie en willen groeien; we zetten ons in, wij leren de vaardigheden;

Collective spirit - we zijn een collega waarmee anderen willen werken, we zijn behulpzame teamspelers.

Ons MVO beleid sluit naadloos aan op onze visie en missie door middel van vijf focuspunten:

1. Inzetbaarheid en toegang tot werk

We laten alles in de mens tot uiting komen door voor iedereen gelijke toegang tot waardig werk te geven, door te werken aan het verlagen en wegnemen van belemmeringen voor werk, door opleiding en loopbaanadvies te faciliteren en mensen te matchen met kwalitatieve banen.

2. Vertrouwde partner voor klanten

Wij werken samen met bedrijven over de hele wereld om personeelsoplossingen op maat te bieden, gebaseerd op begrip van hun behoeften en uitdagingen en een gedeelde toewijding aan verantwoord zakelijk gedrag.

3. Werkgever bij voorkeur

Wij willen als werkgever van wereldklasse de norm stellen door een positieve, respectvolle en gezonde werkomgeving te creëren die een divers, inclusief, betrokken en getalenteerd team inspireert en mogelijk maakt, verenigd door één doel.

4. Sociale bescherming voor iedereen

Wij geloven in de waarde van adequate sociale bescherming en fatsoenlijk werk voor iedereen, ongeacht het soort arbeidsovereenkomst dat iemand heeft, om de welvaart te verzekeren van een samenleving die bloeit op de waarde van werk en niemand uitsluit.



THE ADECCO GROUP

5. Klimaatbescherming

Als onderdeel van The Adecco Group zijn we toegewijd aan een transitie waar de mens centraal staat en onze uitstoot verminderen door 50% voor 2030 met 2018 als basisjaar.

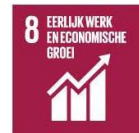
Met onze werkzaamheden hebben we impact op de samenleving en vinden we het belangrijk om aan te sluiten bij de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties. Adecco Group Nederland draagt bij aan onderstaande Sustainable Development Goals:



De Sustainable Development Goals vertalen we naar kernactiviteiten in Nederland.

➤ Leiden met integriteit en compliance

Adecco Group Nederland hanteert de gedragscode 'integer zakendoen', vastgesteld door de Adecco Group Global. Deze gedragscode is volledig herzien en in 2023 opnieuw gepubliceerd. Adecco Group Nederland en haar medewerkers houden zich aan alle relevante anti-corruptie en anti-omkoping wet- en regelgeving.



Programma van Adecco Group Nederland

The Adecco Group University/Studytube - gedragsregels en gedragscode voor alle medewerkers.

Integriteitsenquête - vanuit The Adecco Group jaarlijks voor alle medewerkers.

➤ Respect voor mensenrechten en arbeidsrechten

Adecco Group Nederland biedt haar medewerkers arbeidsvoorwaarden die minimaal voldoen aan lokale wet- en regelgeving op het gebied van vergoedingen, werkuren, wettelijke eisen met betrekking tot het minimumloon, vergoeding van overuren, ziekteverlof en andere compensatie regelingen. Adecco Group Nederland accepteert geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie door een van haar medewerkers of gericht op een van haar medewerkers. Adecco en Akkodis hebben NEN 4400 - Stichting Normering Arbeid accreditatie.



Programma van Adecco Group Nederland

Adecco Academy / Akkodis Academy - Studytube opleidingen toegankelijk voor iedereen die voor ons werkt.

➤ Vitaliteit van het personeelsbestand waarborgen (inclusief gezondheid en veiligheid)



THE ADECCO GROUP

Adecco Group Nederland biedt alle medewerkers een veilige en gezonde werkomgeving en zorgt ervoor dat medewerkers beschikken over de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen en de juiste veiligheidsopleidingen. Arbo regels worden gewaarborgd in de voorschriften die vanuit de doorgeleidingsplicht gelden bij Adecco Group Nederland of bij haar opdrachtgevers. Adecco Group Nederland heeft als doel te streven naar nul ongevallen. Diverse branches van Adecco en Akkodis hebben VCU/VCA* accreditatie.



Programma van Adecco Group Nederland

Win4Youth - sporten en kilometers worden gedoneerd aan lokale stichtingen.

➤ **Betrokken zijn bij openbaar beleid**

Adecco Group Nederland is lid van de Algemene Bond Uitzendondernemingen in Nederland en werkt nauw samen met Doorzaam om actief betrokken te zijn bij het welzijn van onze (flex)medewerkers. Adecco Group Nederland stimuleert de inzet van (flex)medewerkers met een achterstand tot de arbeidsmarkt.



Programma van Adecco Group Nederland

Adecco Training - afdeling in dienst voor uitzendmedewerkers.

Samenwerking met DOORZAAM - duurzame inzetbaarheid van flexmedewerkers te verbeteren

Samenwerking met Goede Doelen Nederland - ondersteunen de aangesloten doelen door hen scherpe tarieven te bieden voor uitzenden en werving & selectie.

➤ **Arbeidsparticipatie**

Adecco Group Nederland helpt young professionals met het zetten van de eerste stappen in hun carrière.



Programma van Adecco Group Nederland

CEO for one Month - op jongerenwerkloosheid tegen te gaan/verminderen

Lokale initiatieven - sollicitatietrainingen en career coaching

➤ **Ontwikkeling en opleiding**

Adecco Group Nederland zet de focus op het opleiden en ontwikkelen van alle medewerkers zowel intern als extern. We nemen onze verantwoordelijkheid en bereiden mensen voor op de toekomst. Hoe? Door hen dagelijks te trainen, coachen en te begeleiden.



Programma van Adecco Group Nederland

The Adecco Group University/Studytube - online ontwikkelplatform voor alle medewerkers van Adecco Group Nederland

Adecco Training - afdeling in dienst voor uitzendmedewerkers

Adecco Academy - Studytube opleidingen toegankelijk voor iedereen die voor ons werkt

➤ **Het beheren van kansen en risico's voor het milieu**



THE ADECCO GROUP

Adecco Group Nederland hanteert de Milieubarometer. Adecco Group Nederland hanteert duurzame koffie, duurzaam papier en zorgt voor het recyclen van afval.



Programma van Adecco Group Nederland

Duurzaam inkoopbeleid - wagenpark stuurt op verduurzaming leaseauto's

Trees for All - bomenpartner Adecco - bij iedere nieuwe klant en bij iedere Permanent

Recruitment plaatsing planten we een boom

Milieubarometer - CO2-voetafdruk op een transparante manier rapporteren

Ons commitment

Als Adecco Nederland Holding B.V. h.o.d.n. Adecco Group Nederland onderschrijven wij het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, (flex)medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Wij onderschrijven de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

We committeren ons aan:

- Aansprakelijkheid: aansprakelijk zijn voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;
- Transparantie: openheid over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;
- Ethisch gedrag: te allen tijde vertonen van ethisch gedrag;
- Respect voor belanghebbenden: respecteren, in acht nemen en reageren op de belangen van onze belanghebbenden;
- Respect voor wetgeving: alle geldende wet- en regelgeving naleven;
- Respect voor internationale gedragsnormen: het aannemen van internationale gedragsnormen waar wetgeving ontbreekt;
- Respect voor rechten van de mens: erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

Onze directie heeft de taak en bevoegdheid om noodzakelijke middelen ter beschikking te stellen en maatregelen te nemen om zo onze MVO standaard en managementsysteem in stand te houden en te kunnen verbeteren en hiermee de aan het beleid gerelateerde doelstellingen te realiseren. De afdeling Quality & Compliance ondersteunt de directie hierbij en voert in hun opdracht coördinatie, taken, controle en inspecties uit en zet verbeteringen door.

Dit beleid is bekend bij alle medewerkers, wordt continu bewaakt op naleving en wordt op regelmatige basis geüpdatet. We motiveren onze medewerkers om zich actief te betrekken bij het beleid en om altijd te proberen hun resultaten te verbeteren.

Femke Hellemons

Country Head Adecco Nederland ad interim

Voor akkoord op 31 maart 2023