

### *Schrijfwedstrijd voor ambtenaren beleeft 5<sup>de</sup> editie*

#### **KLARE OVERHEIDSTAAL: BEGRIPVERHOGENDE, KOSTENBESPARENDE**

Zaltbommel, 9 september 2009

Begrijpelijke brieven en e-mails vergroten het begrip tussen de overheid en de burgers. Heldere communicatie is bovendien goed voor de overheidsskas, zo blijkt uit onderzoek. Is een brief of e-mail in één keer duidelijk, dan scheelt dat namelijk veel geharrewar achteraf. De organisatie van de jaarlijkse schrijfwedstrijd voor ambtenaren heeft dan ook een goed thema gekozen voor de vijfde editie: 'Brieven en e-mails aan burgers'. Via [www.deoverheidschrijfstukkenbeter.nl](http://www.deoverheidschrijfstukkenbeter.nl) kunnen alle ambtenaren van Nederland tot 1 november aanstaande een daadwerkelijk verstuurd brief- of e-mailtekst inleveren. Uit maximaal tien genomineerden wijst een jury tijdens de finale op 3 december 2009 één winnaar aan. Deze 'best schrijvende ambtenaar van 2009' gaat naar huis met veel cadeaus, waaronder de Gouden Veer. Minister Verburg (Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit) reikt deze wisseltrofee uit.

Zowel het bedrijfsleven als overheden kunnen veel geld uitsparen door maximale aandacht te besteden aan de begrijpelijkheid van hun directe communicatie naar klanten en burgers. Uit recent onderzoek van communicatiebureau Leene.txt blijkt dat mensen steevast actie ondernemen als ze een brief of e-mail krijgen die niet voor 100% helder is. Het opnieuw beantwoorden van de telefoontjes, mails of brieven die het gevolg zijn van gebrekkige communicatie kost veel tijd en dus handenvol geld. Meer dan voldoende reden om aandacht te blijven besteden aan klare overheidstaal.

#### **Overheden maken werk van klare taal**

De organisatie van de schrijfwedstrijd voor ambtenaren wil bereiken dat ambtenaren én hun leidinggevendenden blijvend aandacht besteden aan begrijpelijke schriftelijke communicatie. Die opzet is prima geslaagd. De wedstrijd is al vijf jaar een groot succes en heeft er onmiskenbaar toe bijgedragen dat tal van gemeenten, provincies en ministeries initiatieven nemen om het gebruik van 'klare taal' te bevorderen. Overheden nemen hun verantwoordelijkheid hierin dus serieus. Dit blijkt ook uit het groeiende aantal ambtenaren die naar de Gouden Veer meedingen, en uit het hoge niveau van hun inzendingen.

Ook dit lustrumjaar verwacht de organisatie (een samenwerkingsverband tussen Schouten & Nelissen, Radboud Universiteit Nijmegen, Adecco, Universitair Taal- en Communicatiecentrum Nijmegen en Tekstblad) veel inzendingen. Alle ingediende teksten worden beoordeeld door een jury onder voorzitterschap van prof. dr. Carel Jansen, die aan de Radboud Universiteit Nijmegen de leerstoel Business Communication bekleedt. De feestelijke finale van deze vijfde editie van de schrijfwedstrijd van ambtenaren vindt op 3 december plaats op het Ministerie van LNV in Den Haag. Voor deze locatie is gekozen omdat Nellie van Beusekom, de best schrijvende ambtenaar van 2008, op dit ministerie werkt. Tijdens de finale zal de Nationale ombudsman, Alex Brenninkmeijer, zijn visie op het belang van helder taalgebruik in overheidscommunicatie geven.

---

Voor meer informatie over de schrijfwedstrijd voor ambtenaren verwijzen wij u graag naar de wedstrijdssite, [www.deoverheidschrijfstukkenbeter.nl](http://www.deoverheidschrijfstukkenbeter.nl).