

Win! Win!

Voor sommige mensen zijn het interessante tijden. Leerzaam en lucratief zelfs. Sara van Broekhoven is Branchmanager Top Secretaries Brabant. Samen met haar team kreeg ze het voor elkaar om dit jaar betere omzetresultaten neer te zetten ten opzichte van 2008. Hoe lukte het haar om er zo'n mooi jaar van te maken? Volgens Sara ligt de sleutel tot succes in samenwerken. Succes is een teamsport, geen one-woman show.

Sara: "Het vorig jaar zagen we dat de werving- en selectiemarkt voor secretaresses inzakte. Ik heb toen mijn klanten gebeld met de vraag: 'Wat verwachten jullie van mij? Wat kan ik nu voor jullie doen?' Er bleek een enorme behoefte te zijn aan flexibele medewerkers. Daar hebben we op ingezet. Bedrijven mogen hun fte's niet opschalen maar een directeur heeft wel ondersteuning nodig. We hebben een team van 60 bekwame, zelfstandige interim-secretaresses die we kunnen detacheren. En als ik zeg dat we flexibel zijn dan zijn we ook echt flexibel. Wanneer een klant bijvoorbeeld zegt dat een secretaresse eerder kan stoppen, zou een regulier detacheringbureau de klant waarschijnlijk aan zijn contractperiode houden. Wij doen dat niet. Ik heb er geen probleem mee als een secretaresse eerder terugkomt. Ze zijn zo weer aan de slag. Klanten waarderen het dat je zo met hen meedenkt."

Uitbreiding

Top Secretaries (specialisme onder de Adecco Group) is volledig gespecialiseerd in detachering van topsecretaresses op office level-, middle management- en board managementniveau. Daarnaast organiseren ze regelmatig netwerkbijeenkomsten met een bijzonder thema. Ze verzorgen incompany trainingen, geven advies en doen aan werving- en selectie. Het team van vijf medewerkers in Eindhoven zal binnenkort worden uitgebreid met een zesde medewerker.

Creatief

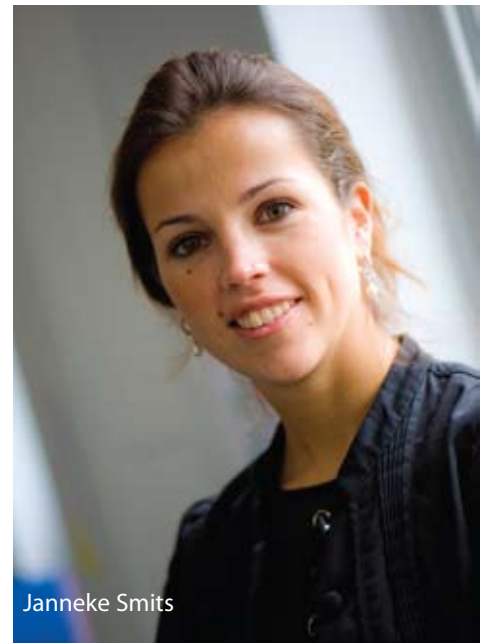
"Ik kan wel zeggen dat de crisis het team creatiever heeft gemaakt. Wij denken buiten de bestaande kaders, anders en niet minder. Zo heb ik ook naar mijn eigen leveranciers gekeken. Jaarlijks zit ik met iedere secretaresse van Top Secretaries apart om tafel. Om te bespreken hoe het gaat, gewoon persoonlijke aandacht. Dat zijn zo'n 60 lunches. Ik heb afgesproken met één restauranthouder dat we deze etentjes allemaal in zijn restaurant zullen gebruiken. Voor hem zijn deze secretaresses een interessante doelgroep. Zij zijn immers degenen die de lunches en diners voor directeuren en managers reserveren. Laatst belde de eigenaar van dit restaurant mij op met de mededeling dat hij veel nieuwe klanten heeft gekregen. Voor hem is dit extra omzet en voor mij betekent het dat zijn factuur soms lager uitvalt. Op dezelfde manier maak ik afspraken met trainers die komen spreken tijdens netwerkbijeenkomsten. Zij kunnen gebruik maken van mijn netwerk en ik hoef niet de hoofdprijs voor hun optreden te betalen. Dezelfde afspraak maak ik met de locatie waar de netwerkbijeenkomsten plaatsvinden. Zo creëer je samen met anderen aantrekkelijke situaties waar alle partijen gelukkiger van worden."

Top Secretaries Brabant

Vestdijk 23, 5611 CA Eindhoven
T. 040 235 92 55
E. Topsecretaries.Eindhoven@adecco.nl
I. www.topsecretaries.nl



Bea Halewijn



Janneke Smits



Sara van Broekhoven,
Branchmanager Top Secretaries Brabant