

Brabantse professionaliteit

Adecco Top Secretaries is gevestigd in een zeer mooi monumentaal pand aan de Vestijk, midden in de stad. Aan tafel zitten Sara van Broekhoven, Manager Top Secretaries Brabant en Bea Halewijn, Senior Consultant. Het is de perfecte plek voor een bijzonder gesprek over Adecco. Sara en Bea, twee dames met totaal verschillende karakters maar met dezelfde gedrevenheid.

Adecco is de grootste aanbieder van Human Resource Services ter wereld. Adecco Top Secretaries in Eindhoven is specialist in personele dienstverlening op secretariaeel vlak. Kerntaken zijn detacheren, werving en selectie, consultancy en training & opleiding.

Wat is kenmerkend voor Adecco Top Secretaries volgens jullie?

Sara: "Wij benaderen mensen op een unieke manier en dat heeft vooral te maken met oprechte interesse. Ik weet dat sommige kandidaten het idee hebben dat er alleen interesse is zolang er geld aan hen wordt verdiend. Dat is bij ons beslist niet zo. Ik heb contacten die jaren duren. Het is een beetje een way of life geworden. Met oprechte interesse leg je een basis voor wederzijds vertrouwen. Daarin zijn wij echt bijzonder."

Bea: "Wij leggen een verbinding tussen mensen en bedrijven en toetsen wensen en mogelijkheden van kandidaten aan de specifieke behoeften van een bedrijf of instelling. Een van de taken is het plaatsen van goede mensen, maar ik zie Adecco Top Secretaries vooral als een betrouwbare partner én adviseur die meer doet als alleen het plaatsen van goede kandidaten. Dat kan namelijk iedereen. Het kan zijn dat een klant ons benadert met de mededeling dat het niet goed gaat op een secretariaat. Er wordt niet efficiënt gewerkt, procesmatig loopt het niet naar wens en de karakters van de medewerkers botsen. Kijk er eens naar. Samen met de medewerkers gaan we aan de slag en proberen we de vinger op de zere plek te leggen. Wij beschikken vervolgens over een aantal tools zoals aanvullende opleidingen, testen en gedragscoaching. Dikwijls liggen problemen op het communicatieve vlak of niet voldoende meegaan in de eisen van de huidige arbeidsmarkt."

Zijn de eisen vanuit de arbeidsmarkt veranderd?

Sara: "Er worden hoge eisen gesteld aan secretaresses of aan managementassistentes. Dat zijn pittige functies. Van deze functionarissen wordt tegenwoordig meer verwacht dan de 'pure taken': reizen boeken, agenda-beheer en notuleren. Vandaag de dag is de assistent een ware sparringpartner; niet alleen de rechterhand van directie, maar ook de rechter én linker hersenhelft! Wij helpen

onze klant graag bij het creëren van die bewustwording bij eigen medewerkers. Door incompany workshops kunnen we dit op een prettige manier met elkaar bereiken."

Bea: "En we hebben onze eigen Top Secretaries Academy. Elke medewerker die bij ons werkt, of bij onze klant zelf in dienst is, heeft de mogelijkheid hier een opleiding volgen. Dat kan op vakinhoudelijk gebied zijn maar het kan ook een workshop zijn die gericht is op persoonlijke groei en ontwikkeling. Ik merk dat medewerkers deze mogelijkheid bijzonder op prijs stellen. Het hoort bij de speciale aandacht die medewerkers bij ons krijgen. Gewoon aandacht. Dat is zo belangrijk. Niet alleen een goed salaris."

Gewoon aandacht!

Sara: "Ja oprechte aandacht hebben voor elkaar en ruimte voor ontwikkeling. Daarom hebben we een Let's Meet op kantoor in het leven geroepen. Eén avond in de twee weken kunnen medewerkers even bijpraten, informatie uitwisselen op informele basis. Er komen ook mensen die erover denken om een andere baan te zoeken. Dan kan het heel fijn zijn om het daar preventief met vakgenoten over te hebben."

En de klanten?

Sara: "Voor onze klanten organiseren we regelmatig businessmeetings in het PSV stadion of in hotel Jagershorst. Tijdens deze meetings worden er interessante lezingen gegeven voor directieleden, HR-managers, PA's, managementassistentes en secretaresses. Het is ook een mooie gelegenheid om elkaar te ontmoeten en bij te praten.

De eerstvolgende businessmeeting is op 19 mei in het PSV-stadion, en wel op dé middenstip van het stadion met paarden. Het centrale thema is 'samenwerken zonder macht', het paard gaat ons dit leren. Paarden vertonen geen sociaal wenselijk gedrag en zijn de ideale tool om ons te laten zien hoe je het optimale kunt bereiken."

Bea: "Bij Adecco Top Secretaries hebben we een community opgericht, mede hierdoor én door onze oprechte interesse in de ander gaat ons werk bijna vanzelf. We hebben een groot netwerk van klanten, vakgenoten en kandidaten die elkaar kunnen ontmoeten tijdens vaste contactmomenten zoals Let's Meet en de businessmeetings. Dat wordt op

een professionele manier geregeld, georganiseerd en begeleid maar het heeft tegelijkertijd iets gemoedelijks. Het is... Brabants."

Adecco Top Secretaries

Vestdijk 23
5611CA Eindhoven
T: 040 235 92 55
M: 06 518 66 283
E: sara.van.broekhoven@adecco.nl
W: www.topsecretaries.nl

Mocht u interesse hebben in het bijwonen van onze businessmeeting op 19 mei aanstaande neem dan gerust contact met ons op. Let wel; het is een exclusieve meeting waarbij wij het aantal gasten ook exclusief willen houden.

